DUPLICAT

Regulament general - concursuri

Societatea **EUROPE DEVELOPPEMENT INTERNATIONAL - R S.A.,** cu sediul în Bucureşti, Str. Şos. Pipera nr. 46D-46E-48, Oregon Park, Clădirea B, Parter, Sectorul 2, înscrisa în Registrul Comerţului sub numarul J40/3402/1999, CUI: RO 11717605, reprezentata legal prin doamna Elena Lorena Curtmola, denumita in continuare **"Organizatorul", realizeaza pe parcursul anului 2018 concursuri ce se vor desfasura prin intermediul postului de radio Europa FM si a platformelor online proprietatea Organizatorului, pe intreg teritoriul Romaniei;**

Prezentul concept si format al concursului reprezinta obiect al dreptului de autor al Organizatorului, fiind ocrotit conform prevederilor Legii nr. 8/1996 privind drepturile de autor si drepturile conexe;

Societatea **EUROPE DEVELOPPEMENT INTERNATIONAL - R S.A.** este operator de date cu caracter personal, inregistrata in Registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal sub numarul 11148;

Potrivit atat cerinţelor Legii nr. 677/2001 pentru protecţia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal şi libera circulaţie a acestor date, modificată şi completată, cat si tinand cont de celelalte prevederi in materie, Europa FM are obligaţia de a administra în condiţii de siguranţă şi numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate de participantii la concurs;

Organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba si/sau modifica conceptul si formatul concursului ori de cate ori considera necesar acest lucru;

Totodata, Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau de a intrerupe concursul in orice moment, anuntand insa publicul, in prealabil, prin folosirea oricaror mijloace;

Clauzele din acest inscris reprezinta regulile generale ale Organizatorului aplicabile pentru toate concursurile desfasurate, in direct, pe postul de radio Europa FM prin telefon sau prin intermediul platformelor online;

La concursurile organizate de catre Europa FM poate participa orice persoana fizica rezidenta in Romania, care a implinit varsta de cel putin 16 ani, are capacitate de exercitiu si este posesoarea unei carti de identitate valabila, cu care isi poate dovedi ulterior identitatea;

Participarea la concurs a ascultatorilor postului radio Europa FM atrage acceptarea implicita, neconditionata si fara rezerve, de catre acestia a tuturor prevederilor prezentului regulament, considerandu-se drept reale, corecte si complete toate datele furnizate de catre participanti;

In cazul in care vor fi comunicate date fictive sau neconforme cu realitatea de catre participanti Organizatorul isi rezerva dreptul a apela la toate mijloacele legale, inclusiv la acele norme juridice care stabilesc ce fapte constituie infracţiuni, condiţiile răspunderii penale, pedepsele şi alte măsuri ce urmează a fi aplicate sau luate de către organele abilitate, în scopul apărării celor mai importante valori sociale;

In plus, in cazul descoperirii oricaror neconcordante intre datele furnizate Organizatorului (de catre oricare dintre participanti) si realitate, respectiva participare se invalideaza fara indeplinirea vreunei formalitati fata de participant;

Participarea la concursuri implica acceptarea neconditionata, exclusiva si irevocabila a participantilor/castigatorilor ca numele, vocea, imaginea, fotografiile si materialele video referitoare la concursul organizat sau in legatura cu acesta sa poata fi facute publice si exploatate in orice scop, inclusiv publicitar, de catre Organizator si/sau subcontractanti ai acestuia, fara nici un fel de pretentii din partea participantilor si castigatorilor, in toate mediile si in toate teritoriile si fara limita in timp;

Nu pot participa la concursurile realizate pe postul Europa FM angajatii si colaboratorii cu contract ai Organizatorului, rudele si afinii angajatilor Organizatorului pana la gradul IV inclusiv precum si angajatii, rudele si afinii acestora pana la gradul IV inclusiv apartinand tertelor societati sau fundatii implicate in promovarea concursurilor in derulare;

Atat participantii cat si castigatorii renunta la dreptul de a solicita Organizatorului/subcontractantilor sai vreo suma de bani sau vreo alta prestatie pentru exploatarea drepturilor patrimoniale de autor/conexe prevazute de legislatia in materie aferente operelor fotografice si/sau audio-video continand numele, imaginea si sunetul (vocea) acestor persoane - participanti si castigatori - fixate pe orice tip de suport de catre Organizator/subcontractanti cu ocazia inscrierii/participarii/acordarii premiilor;

Castigatorii premiilor se obliga sa participe, la solicitarea organizatorului, la actiuni promotionale pentru promovarea postului „Europa FM", fara a solicita o remuneratie in plus si vor face toate demersurile necesare pentru a obtine, daca este cazul, zile libere pentru a putea fi disponibili pentru participarea la actiunile de promovare in cauza, simultane sau ulterioare acordarii premiului, fara alte obligatii de orice natura in sarcina Organizatorului;

Ascultatorii participanti la concursurile de pe postul de radio Europa FM pot sa castige doar o singura data in cadrul aceluiasi concurs;

Mai mult, castigatorii unui concurs organizat pe postul de radio Europa FM pot castiga din nou un premiu pus in joc in cadrul unui alt concurs decat cel initial(e) dupa o perioada de 6 luni de la castigarea anterioara;

Astfel, in cazul in care un ascultator participa si castiga de mai multe ori, eventualul nou castig este considerat fraudulos si se anuleaza;

In acelasi timp daca in cadrul concursurilor sunt mai multe premii in joc, de poturi diferite, si este castigat oricare dintre acestea, chiar daca potul castigat este mai mic, castigatorul nu intra in cursa pentru potul mai mare sau pentru un alt pot decat daca Organizatorul decide astfel;

In situatia in care concursurile au fost castigate in scurt timp, succesiv, de catre acelasi participant castigator sau de catre o ruda sau afin de pana la gradul IV inclusiv al acestuia, Organizatorul va proceda la validarea primului castigator participant si la transmiterea premiului catre respectivul, urmand ca celelalte participari si premii sa fie anulate;

Totodata, in situatia in care la acelasi concurs participa si castiga rude sau afini de pana la gradul IV inclusiv ai unui castigator deja validat participarea acestora este considerata frauduloasa si este anulata iar premiul se raporteaza;

Organizatorul poate solicita ascultatorilor participanti datele de identificare complete pentru validarea participarii (nume si/sau prenume, in integralitate, data nasterii, etc) iar pentru participantii declarati castigatori Organizatorul isi rezerva dreptul de a solicita CNP-ul, adresa de e-mail, adresa completa si Codul IBAN personal deschis la o banca de pe teritoriul Romaniei al castigatorului respectiv, informatii necesare pentru acordarea premiilor castigate, dupa indeplinirea formalitatilor de verificare si validare necesare;

Participantii castigatori au la dispozitie 5 zile pentru a isi revendica premiul prin confirmarea datelor de identificare pentru validarea acestuia;

Organizatorul va acorda premiul castigatorului desemnat intr-un termen de maxim 60 de zile lucratoare de la data la care castigatorul a transmis si a confirmat toate informatiile imperios necesare pentru validare;

Premiile nerevendicate in termenele si conditiile prezentului regulament sunt anulate;

Participantii castigatori ai unor premii in bunuri sau servicii cu domiciliul/resedinta in Bucuresti/Ilfov au obligatia de a veni personal, in intervalul orar 9-17, de luni pana vineri, la sediul Organizatorului din Bucureşti, Str. Şos. Pipera nr. 46D-46E-48, Oregon Park, Clădirea B, Parter, Sectorul 2, pentru a li se acorda, personal, premiul castigat; de la aceasta regula exista o singura exceptie, respectiv situatia persoanelor cu dizabilitati care vor primi premiile castigate prin intermediul curierului;

Participantii castigatorii ai unor premii in bunuri sau servicii din provincie vor ajunge in posesia acestora prin intermediul unei firme de curierat; costurile aferente sunt in sarcina Organizatorului pentru premiile trimise doar pe teritoriul Romaniei;

Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru problemele cauzate de eventualele distrugeri sau de pierderea coletelor de catre curier si poate pune la dispozitie, la cerere, dovezi privind trimiterea coletului;

Premiile acordate in cadrul concursurilor Organizatorului sunt purtatoare de impozite si taxe in conditiile stabilite de Codul fiscal al Romaniei sau in conditiile stabilite in Conventiile pentru evitarea dublei impuneri semnate intre Romania si terte state, in cazul castigatorilor cetateni beneficiari ai unei duble cetatenii, dintre care una este cetatenia romana;

Organizatorul este obligat sa retina la sursa si sa vireze la bugetul de stat impozitele stabilite conform Codului fiscal al Romaniei si Conventiilor pentru evitarea dublei impuneri potrivit prevederilor legale in materie;

Organizatorul este obligat sa comunice in scris, fiecarui castigator al concursului, daca este cazul, odata cu acordarea premiului, in mod explicit, calculul impozitarii la care a fost supus premiul acordat, documentul de calcul fiind inmanat personal sau prin curier castigatorului;

In toate cazurile, Organizatorul va trebui sa procedeze la incheierea unor documente aferente ce urmeaza a se semna de catre castigatori (procese verbale de predare-primire, fisa calcul impozit), acestea facand dovada deplina a predarii-primirii premiilor si a indeplinirii obligatiilor legale in vigoare;

Premiile acordate drept castig nu vor putea face obiectul unor reclamatii;

In cadrul concursurilor, nu este posibila inlocuirea premiilor decat daca acest aspect este adus la cunostinta publicului in mod expres si in prealabil de catre Organizator;

Premiile nu pot fi cedate catre terti;

Participantii minori (avand varsta cuprinsa intre 16 si 18 ani neimpliniti) si/sau cei de cetatenie straina vor indeplini formalitatile de dobandire a premiului, cu respectarea legislatiei romane in vigoare, dupa caz;

Pentru a putea participa la unul dintre concursuri, ascultatorii Europa FM trebuie:
- sa asculte in fiecare zi si sa exploreze platformele online, pe tot parcursul zilei, de luni pana duminica, programul Europa FM pentru a ramane in actualitate cu termenii si conditiile de participare;
- in cadrul concursurilor derulate prin telefon (numarul participantilor ce vor intra in direct va fi anuntat, in prealabil inaintea fiecarei sesiuni de concurs de catre prezentatori, acestia fiind preluati in ordinea conectarii apelurilor) prezentatorii vor anunta, pe post, in direct, deschiderea liniilor telefonice iar ascultatorii trebuie sa sune la numarul **0728.111.222 sau la 0372.069.599** (număr cu tarif normal valabil în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă) si sa indeplineasca cerintele aferente; in cadrul oricarui concurs desfasurat prin intermediul telefonului se vor pastra un numar suplimentar de cel putin 2 rezerve de ascultatori participanti ce vor fi bagati, in direct, pe post in cazul in care se va intrerupe/suspenda legatura cu unul dintre primii apelanti din cadrul numarului de participanti stabilit pentru acea sesiune de concurs, pastrandu-se ordinea conectarii apelurilor; aceste aspecte vor fi aduse la cunostinta ascultatorilor-participanti de catre secretarul de emisie, inainte de introducerea acestora pe post, in direct; daca din motive tehnice, un ascultator intrat in direct pierde legatura telefonica inainte de a da raspunsurile corecte,

prezentatorii pot lua un nou apel in direct, in ordinea conectarii la centrala telefonica; apelurile care intra in direct sunt selectate automat de centrala telefonica, in ordinea conectarii lor, fara ca aceasta sa faca diferenta in functie de origine sau operatorul de telecomunicatii; in cazul in care un ascultator aude cum suna telefonul insa nu primeste raspuns, inseamna ca apelul sau a fost conectat la centrala telefonica si se afla in lista de asteptare a centralei telefonice; inchiderea telefonului in acest moment, prespune pierderea ordinii de conectare la concursul respectiv si de intrare in direct pe post; Organizatorul concursurilor nu este responsabil de eventualele defectiuni ale liniilor telefonice aparute in timpul desfasurarii concursurilor de pe Europa FM;
- in cadrul celorlalte tipuri de concurs, ce se vor derula pe platformele online, participantii trebuie sa indeplineasca cerintele regasibile in formularul de participare si sa respecte regulile aduse la cunostinta, in prealabil;

CATEGORII DE PREMII:

Premiile in bani:

Aceste categorii de premii se vor acorda castigatorului concursului, dupa aplicarea calcului impozitelor si a eventualelor taxe stabilite conform legii, doar prin transfer bancar, in contul indicat de catre castigator, in interiorul unui termen de maxim 60 zile lucratoare, calculat de la data la care castigatorul a indicat, in scris, datele complete ale contului sau bancar personal deschis la o banca pe teritoriul Romaniei; comisionul de transfer bancar se suporta de catre castigator;

Castigatorul concursului este obligat sa indice, in scris, contul bancar personal in vederea incasarii premiului concursului, in maxim 5 zile de la data desemnarii sale ca si castigator al concursului; indicarea verbala de catre castigator a datelor sale personale si a contului bancar catre secretarul de emisie nu scuteste castigatorul de a indica in scris datele contului sau bancar catre Organizator, la adresa indicata, in termenul specificat;

Castigatorii nu vor putea oferi datele bancare ale altei persoane, transferul bancar al premiului se va face numai in contul personal deschis la o banca de pe teritoriul Romaniei;

In cazul in care participantul castigator nu este titular al unui cont bancar personal, prin participarea la concurs, acesta accepta sa isi deschida un cont bancar la o banca de pe teritoriul Romaniei pentru a se efectua transferul valorii premiului castigat;

Revendicarile nejustificate de premii, falsurile si plangerile dovedite ca fiind neintemeiate si abuzive, constituie temei pentru Organizator in solicitarea de daune-interese.

Premiile in bani nu se modifica/transforma/inlocuiesc.

Premiile constand in bunuri:

Participantii castigatori nu vor achita nicio suma extra aferenta premiului castigat, Organizatorul fiind cel care va plati taxele si impozitele aferente pentru aceste categorii de bunuri;

Participantii castigatorii ai unor premii in bunuri din provincie vor ajunge in posesia acestora prin intermediul firmei de curierat;

Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru problemele cauzate de eventualele distrugeri sau de pierderea coletelor de catre curier si poate pune la dispozitie, la cerere, dovezi privind trimiterea coletului la adresa indicata de catre castigator;

Participantii castigatori ai unor premii in bunuri cu domiciliul/resedinta in Bucuresti/Ilfov au obligatia de a veni personal, pentru ridicarea premiului, in intervalul orar 9-17, de luni pana vineri, la sediul Organizatorului din Bucureşti, Str. Şos. Pipera nr. 46D-46E-48, Oregon Park, Clădirea B, Parter, Sectorul 2; de la aceasta regula exista o singura exceptie, respectiv situatia persoanelor cu dizabilitati care vor primi premiile castigate prin intermediul curierului;

Organizatorul nu isi asuma nicio raspundere cu privire la modul si modalitatile in care castigatorii desemnati ai premiilor oferite/castigate in cadrul concursurilor aleg si inteleg sa beneficieze/exploateze/utilizeze aceste premii;

Organizatorul nu isi asuma nicio raspundere si nu va fi parte in litigiile referitoare la dreptul de proprietate asupra premiilor constand in bunuri si/sau servicii oferite in cadrul concursurilor, dupa momentul predarii premiului catre castigator;

Nu este posibila inlocuirea premiilor constand in bunuri si/sau servicii si/sau produse cu contravaloarea acestora in bani sau alte obiecte.

Participantii inregistrati la concursuri pot exercita un drept la contestatie referitor la desemnarea castigatorului, in termen de 24 ore, dupa desemnarea castigatorului, prin inregistrarea contestatiei la adresa de mail pusa la dispozitie de catre Organizator pentru concursuri, anume sesizari.concursuri@europafm.ro., cu prezentarea situatiei de fapt si a presupuselor neconformitati cuprinzand si identificarea concreta, completa si corecta a reclamantului;

Contestatia inregistrata in termenul prevazut mai sus, se judeca de catre o comisie desemnata de catre Organizator, in termen de maxim 30 de zile lucratoare de la inregistrarea acesteia, rezultatul deliberarii fiind trimis prin e-mail/afisat la sediul Organizatorului/afisat la adresa de internet www.europafm.ro/afisat la sediul Organizatorului din Str. Şos. Pipera nr. 46D-46E-48, Oregon Park, Clădirea B, Parter, Sectorul 2, Bucureşti;

In cazul in care rezultatul deliberarii este de natura sa duca la nevalidarea unui castigator si sa confere premiul altuia, acesta va fi anuntat pe post/platformele online imediat dupa deliberare;

In cazul in care datele de contact nu sunt corecte si pun in imposibilitate transmiterea unui raspuns, Organizatorul va face dovada transmiterii acestuia prin intermediul raportului de expediere prin e-mail generat automat de programul folosit;

In situatia admiterii contestatiei se invalideaza castigatorul si se continua concursul din punctul in care acesta a fost intrerupt ca urmare a desemnarii castigatorului invalidat;

Daca reclamantul nu este multumit de raspunsul primit sau de modalitatea de solutionare a contestatiei, acesta are posibilitatea de a se adresa instantelor judecatoresti competente din Romania;

Organizatorul nu este responsabil de eventualele defecţiuni tehnice aparute în timpul desfăşurării concursurilor, acestea fiind considerate ca fiind cauze exoneratoare de raspundere pentru Organizator;

Astfel, Organizatorul nu raspunde pentru eventualele disfunctionalitati ale tertilor sau sistemelor acestora, cum ar fi: distribuitori de energie electrica (ex: oprirea curentului electric, etc.), operatori de telefonie mobila (ex: nefunctionarea intr-o anumita zona a tarii a retelei oricaruia dintre operatorii retelelor de telefonie mobila, etc.), proprietari sau administratori ai retelelor de telecomunicatii, internet, etc;

Organizatorul poate intrerupe derularea concursului, inaintea expirarii termenului prevazut pentru desfasurarea acestuia, in urmatoarele situatii:
- si-a pierdut licenta de emisie;
- prin decizie a CNA, Organizatorul a fost sanctionat pentru desfasurarea concursului sau i s-a interzis continuarea acestuia;
- exista indicii ca desfasurarea concursului este sabotata sau audienta a scazut sub media de audienta a postului radio de difuzare a concursului;
- decretarea unei perioade de doliu national;
- intrarea in vigoare, in interiorul perioadei de timp de derulare a concursului, a unei legi care interzice desfasurarea concursurilor de genul celui desfasurat de catre Organizator sau care stabileste sanctiuni profesionale sau financiare pentru Organizatorul concursului sau detinatorii postului de radio care difuzeaza concursul;
- in caz de forta majora dovedita cu inscrisuri emise de Camera de Comert si Industrie competenta teritorial pentru sediul social al Organizatorului;

Intreruperea derularii concursurilor poate fi temporara sau definitiva, in functie de motivele mentionate de catre Organizator sau prevazute de lege; orice intrerupere a concursurilor va fi anuntata de catre Organizator, impreuna cu motivul acesteia, prin aceleasi mijloace de publicitate utilizate ca si pentru concursuri;

Regulamentele de participare pot fi modificat de catre Organizator pe parcursul derularii concursurilor, sub rezerva publicitatii acestor modificari, in termen de maxim 24 ore de la producerea acestora, efectuata in conditii de publicitate;

Publicitatea regulamentelor se realizeaza pe pagina de internet www.europafm.ro si prin punerea lor la dispozitia oricarei persoane interesate, la cerere, la sediul Organizatorului;

Prin inscrierea la concursuri participantii isi dau acordul expres si neechivoc, ca datele lor personale sa intre in baza de date a Organizatorului;

Organizatorul garanteaza confidentialitatea datelor personale ale tuturor participantilor inscrisi la concurs;

Participantul la concurs are calitatea de persoana vizata, care in conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 si a celorlalte prevederi in materie, are urmatoarele drepturi: dreptul la informare (art.12), dreptul la acces la date (art.13), dreptul la interventie asupra datelor (art.14), dreptul la opozitie (art.15) si dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale;

Orice persoană are dreptul de a cere şi de a obţine retragerea/ anularea/reevaluarea oricărei decizii care produce efecte juridice în privinţa sa, adoptată exclusiv pe baza unei prelucrări de date cu caracter personal;

Participantii inscrisi la concursuri au dreptul de a obtine din partea Organizatorului, la cerere si in mod gratuit, confirmarea faptului ca datele care ii privesc sunt sau nu prelucrate de catre acesta, dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia lor particulara, ca datele care ii vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, cu exceptia cazului in care exista dispozitii legale contrare;

Participantii inscrisi au dreptul de a solicita, printr-o cerere scrisa adresata Organizatorului stergerea sau rectificarea datelor personale pe e-mail sau la adresa Organizatorului;

Prin participarea la concursurile organizate de catre EUROPE DEVELOPPEMENT INTERNATIONAL - R S.A., atat prin intermediul postului de radio Europa FM cat si prin intermediul platformelor on-line, concurentii inscrisi isi dau acordul expres si neechivoc ca datele lor personale sa fie folosite de catre Organizator, in viitor, pentru a transmite prin telefon, SMS, e-mail, noi oferte sau informatii despre concursuri sau alte aspecte legate de acestea ale Organizatorului;

Prevederile acestui regulament se aplica incepand cu data publicarii;

Data publicarii pe www.europafm.ro: 28.02.2018

Societatea **EUROPE DEVELOPPEMENT INTERNATIONAL - R S.A.,**
Prin reprezentant legal Elena Lorena Curtmola
Semnătura Elena Lorena Curtmola