

Regulament de desfasurare pentru concursul  
**“Mark. iti face plinul de poseta”**  
organizat pe postul de radio Europa FM

**Articolul 1. Organizatorii Concursului**

Societatea **AVON COSMETICS (ROMANIA) SRL**, cu sediul în Bucuresti, str. Dinu Vintila nr. 11, et. 13, sector 2, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comerțului J40/6838/1997, cod fiscal AR 9738657, cont nr. 724870015 ROL, la CITIBANK S.A, reprezentata legal prin Razvan Diratian, in calitate de Director General, denumita in continuare **ORGANIZATOR**,

si

Societatea **EUROPE DEVELOPPEMENT INTERNATIONAL - R S.A.**, cu sediul în București, Str. Horia Macelariu, 36-38 sector 1, înscrisa în Registrul Comerțului sub numarul J40/3402/1999, CUI: RO 11717605,denumita in continuare **CO-ORGANIZATOR**,detinatoare a postului Europa FM, organizeaza in perioada **13-24 martie 2017** concursul intitulat **“Mark. iti face plinul de poseta”**, prin intermediul **postului de radio Europa FM**, in conditiile stabilite prin prezentul Regulament.

Organizatorii pot schimba sau modifica conceptul si formatul concursului ori de cate ori considera necesar acest lucru. De asemenea, Organizatorii isi rezerva dreptul de a modifica si/sau de a intrerupe concursul in orice moment, anuntand insa publicul in prealabil, prin folosirea oricaror mijloace mass-media.

Prezentul concept si format al concursului reprezinta obiect al dreptului de autor al organizatorilor, fiind ocrotit conform prevederilor Legii nr.8/1996 privind drepturile de autor si drepturile conexe.

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată, Societatea AVON COSMETICS (ROMANIA) SRL si societatea EUROPE DEVELOPPEMENT INTERNATIONAL - R S.A. au obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate de participantii la promotie.

Societatea EUROPE DEVELOPPEMENT INTERNATIONAL - R S.A. este operator de date cu caracter personal, fiind inregistrata in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal sub numarul 11148.

Decizia de derulare a concursului conform regulilor din prezentul regulament este finală și obligatorie pentru participanti.

**Articolul 2. A. Organizarea si mecanismul concursului**

2.1 Concursul intitulat **“Mark. iti face plinul de poseta”** se desfasoara in perioada 13-24 martie 2017, prin intermediul postului de radio Europa FM, in cadrul emisiunii „Europa Express”, realizata de Ciprian Dinu, desfasurata in tronsoanele orare: 10:00-13:00 de luni pana vineri, cate un(1) concurs pe zi si este destinat doamnelor si domnisoarelor.

2.2 Pentru a putea participa la concurs, ascultatoarele Europa FM trebuie:

- sa asculte in fiecare zi programul Europa FM in zilele si tronsoanele mentionate in art.2.1.

- la semnalul de concurs sa trimita un SMS, **intr-un interval de timp dat de 10 minute**, la numarul **1769** (SMS cu tarif normal, valabil in retelele de telefonie mobila Vodafone, Orange, Digi si Telekom) cu **textul “MARK”(se accepta variantele “mark” si “marc”)** urmat de nume, prenume, orasul in care locuiesc si raspunsul la intrebarea **“Ce produs de machiaj iti este nelipsit din geanta si de**

ce?”

Sunt inscrise in concurs doar participantele care au trimis sms-uri valide ce au fost receptionate de catre Europa FM.

-Dupa expirarea celor 10 minute de la semnalul de concurs, prin tragere la sorti realizata prin intermediul unui soft specializat apartinand Europa FM, se va alege un SMS castigator dintre mesajele valide inscrise in concurs. Prezentatorul emisiunii “Europa Express” va apela in direct autoarea mesajului selectat care va raspunde si in direct la intrebarea mai sus mentionata, iar ulterior o va declara castigatoare. Daca autoarea sms-ului ales nu raspunde la telefon, aceasta este declarata necastigatoare, urmand ca prezentatorul emisiunii sa faca o noua extragere si sa preia o alta participante in direct.

- participantele au sansa sa castige in zilele si intervalele orare specificate la art.2.1 cate un premiu per concurs in valoare de 100 de euro constand in produse Avon.

2.3. Ascultatoarele Europa FM se pot inscrie cu mai multe sms-uri, in timpul alocat conform art. 2.2 .

2.4. In perioada 13-24 martie 2017, se vor organiza 10(zece) concursuri in total, conform cu planificarea de la punctul 2.1.

### **Articolul 3. Participantii la concurs. Conditii de participare.**

3.1 La concursul intitulat “**Mark. iti face plinul de poseta**”, poate participa orice persoana fizica de genul feminin, care a implinit varsta de 18 ani si care face dovada domiciliului sau rezidentei in Romania.

3.2 Inscrierea la concurs atrage acceptarea implicita, neconditionata si fara rezerve, de catre participantii, a prezentului regulament, considerandu-se drept reale, corecte si complete toate datele furnizate de catre acestia. Organizatorul concursului va face publice numele castigatoarelor si castigurile acordate.

3.3. In cazul descoperirii oricaror neconcordanțe între datele furnizate organizatorului (de către oricare dintre participanți) și realitate, respectivă participare se invalidează .

3.4 Participarea la concursul “**Mark. iti face plinul de poseta**” implica acceptarea neconditionata, exclusiva si irevocabila a participantelor ca numele, fotografiile si materialele filmate cu acestea sa poata fi facute publice si exploatate in orice scop inclusiv publicitar de catre organizator si/sau subcontractanti ai acestuia fara nici un fel de pretentii din partea participantelor si castigatoarelor.

3.5 Nu pot participa la concurs angajatii si colaboratorii cu contract ai organizatorilor, rudele angajatilor organizatorilor pana la gradul 2, precum si angajatii si rudele acestora pana la gradul 2 apartinand tertelor societati implicate in promovarea proiectului reprezentat de concursul intitulat “**Mark. iti face plinul de poseta**”.

### **Articolul 4. Valoarea si acordarea premiilor din concurs**

4.1 In cadrul concursului se acorda 10(zece) **premiu zilnic**.

**Un premiu zilnic** consta in produse a caror valoare insumeaza suma **de 100 de euro**. Produsele se vor alege din Brosura AVON 4/2017 sau de pe [www.avon.ro](http://www.avon.ro) de catre castigatoare.

Valoarea totala a premiilor este de 1000 de euro(valoare cu TVA inclusa).

4.2 Valoarea premiilor se calculeaza la cursul de referinta de 1 Euro = 4.5 Lei.

4.2 Castigatorii vor fi contactati de catre un reprezentant al Europa Fm, in termen de maxim 10 zile lucratoare de la castigarea premiilor, pentru a primi toate detaliile necesare validarii premiilor.

4.3. Ascultatoarele care participa o data la concurs si castiga unul dintre premiile mai sus mentionate, nu mai au dreptul sa participe la aceasta campanie dupa momentul castigarii premiului.

## **Articolul 5. Taxe si impozite. Acordarea premiilor**

5.1. Castigatoarele premiilor vor fi contactati de catre un reprezentant Europa FM, in termen de maxim 10 zile lucratoare de la data castigarii concursului, pentru a primi toate detaliile necesare validarii premiilor.

5.2. Ascultatoarele care participa la concurs si castiga unul dintre premiile mai sus mentionate, nu mai au dreptul sa participe la aceasta campanie dupa momentul castigarii premiului.

5.3. Produsele acordate drept castig, aflate in perioada de valabilitate la momentul acordarii lor castigoarelor, nu vor pot face obiectul unor reclamatii de produs. In cadrul acestui concurs, nu este posibila inlocuirea premiilor constand in vouchere de cumparaturi sau produse cu contravaloarea acestora in bani sau alte obiecte. Premiile nu pot fi cedate catre terti. Revendicarile nejustificate de premii, falsurile si plangerile dovedite ca fiind neintemeiate si abuzive, constituie temei pentru organizator in solicitarea de daune interese.

5.4. Premiile acordate in cadrul prezentului concurs intitulat „**Mark. iti face plinul de poseta**” sunt purtatoare de impozite si taxe in conditiile stabilite de Codul fiscal a Romaniei sau in conditiile stabilite in Conventiile pentru evitarea dublei impuneri semnate intre Romania si terte state, in cazul castigatorilor cetateni beneficiari ai unei duble cetatenii, dintre care una este cetatenia romana.

5.5. Organizatorul concursului intitulat „**Mark. iti face plinul de poseta**” este obligat sa retina la sursa si sa vireze la bugetul de stat impozitele stabilite conform Codului fiscal al Romaniei si Conventiilor pentru evitarea dublei impuneri mentionate la art.4.4.

5.6. Organizatorul este obligat sa comunice in scris, fiecarui castigator al concursului, daca este cazul, odata cu inmanarea premiului, in mod explicit calculul impozitarii la care a fost supus premiul acordat, documentul de calcul fiind inmanat personal sau prin scrisoare recomandata castigoarelor.

5.7. In cazul instituirii prin lege a unor taxe aferente premiilor obtinute de catre castigoarele concursului intitulat „**Mark. iti face plinul de poseta**”, calculul si retinerea la sursa a acestora de catre organizator urmeaza regimul procedural prevazut de Codul fiscal si de Codul de procedura fiscala ale Romaniei.

5.8. Castigoarele premiilor vor semna in original un Proces Verbal de intrare in posesia premiului si vor completa CNP si telefon in scopul declararii de catre organizator a premiului acordat in Declaratia 205 care se depune in anul urmator desfasurarii concursului.

5.9. Organizatorul concursului intitulat „**Mark. iti face plinul de poseta**” va asigura trimiterea premiilor catre castigoarele desemnate, in quantumul stabilit conform prezentului regulament prin servicii de curierat, la adresa de corepondenta indicata de fiecare castigoare, in interiorul unui termen de 30 zile lucratoare, calculat de la data la care castigatorul a indicat, in scris, datele complete de contact.

5.10. Castigoarele concursului sunt obligate sa indice, in scris, catre organizator datele de contact in vederea livrarii premiului concursului, stabilit in conditiile art. 5 din prezentul regulament, in maxim 15 zile de la data desemnarii sale ca si castigoare a concursului.

5.12. Indicarea verbala de catre castigoare a datelor sale personale de contact catre secretarul de emisie nu scuteste castigoarea de a le indica in scris catre co-organizator.

5.13. Pentru livrarea premiului concursului, castigoarea este obligata sa transmita prin posta la sediul organizatorului si o copie legalizata notarial a actului sau de identitate.

5.14. In conditiile in care premiul oferit castigoarelor are o valoare sub 600 lei, atunci acest castig urmeaza sa fie neimpozabil, in conformitate cu prevederile Legii

227/ 2015 privind codul fiscal.

5.15. Participanților la concurs nu le sunt impuse nici un fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare.

## **Articolul 6. Dreptul de contestație. Litigii**

6.1 Participanții înregistrați la concursul intitulat “ **Mark. iti face plinul de poseta**” pot exercita un drept de contestație referitor la desemnarea câștigătorului, în termen de 24 ore, după desemnarea câștigătorului, prin înregistrarea contestației la adresa de mail pusă la dispoziție de către organizator pentru concurs, anume [sesizari.concursuri@europafm.ro](mailto:sesizari.concursuri@europafm.ro), împreună cu datele de contact (adresa, nume și prenume complet, act de identitate cu toate datele aferente).

6.2 Contestația înregistrată în termenul prevăzut la art. 6.1, se judecă de către o comisie desemnată de organizator, în termen de maxim 72 de ore de la înregistrarea acesteia, rezultatul deliberării fiind trimis prin e-mail, afișat atât la sediul Europa FM cât și pe adresa de internet – [www.europafm.ro](http://www.europafm.ro).

6.3. În cazul în care rezultatul deliberării este de natură să ducă la nevalidarea unui câștigător și să confere premiul altuia, acesta va fi anunțat pe post imediat după deliberare.

6.4 În cazul în care datele de contact nu sunt corecte și pun în imposibilitate transmiterea unui răspuns, Organizatorul Europa FM va face dovada transmiterii acestuia prin intermediul raportului de expediție prin e-mail generat automat de programul folosit.

6.5 În cazul admiterii contestației, se invalidează câștigătorul și se continuă concursul, din punctul în care acesta a fost întrerupt ca urmare a desemnării câștigătorului invalidat.

6.6. În cazul în care petentul nu este mulțumit de răspunsul primit sau de modalitatea de soluționare a contestației, acesta are posibilitatea să se adreseze instanțelor judecătorești competente din România, respectiv de la sediul organizatorului.

## **Articolul 7. Dispoziții finale**

7.1 Organizatorii nu sunt responsabili de eventualele defecțiuni tehnice aparute în timpul desfășurării concursului, acestea fiind considerate ca și cauze exoneratoare de răspundere. Astfel, organizatorul nu răspunde pentru eventualele disfuncționalități ale terților sau sistemelor acestora, cum ar fi: distribuitori de energie electrică (ex: oprirea curentului electric având ca efect neprimirea SMS-ului expediat etc.), operatori de telefonie mobilă (ex: nefuncționarea într-o anumită zonă a țării a rețelei oricărui dintre operatorii rețelelor de telefonie mobilă având ca efect neprimirea SMS-ului expediat etc.), proprietari sau administratori ai rețelelor de telecomunicații, internet etc.

7.2 Regulamentul de participare poate fi modificat de către organizator pe parcursul derulării concursului, sub rezerva publicității acestor modificări, în termen de maxim 24 ore de la producerea acestora, efectuată în aceleași condiții de publicitate ca și pentru prezentul regulament.

7.3 Publicitatea prezentului regulament se realizează pe site-ul [www.europafm.ro](http://www.europafm.ro) și prin punerea sa la dispoziția oricărui interesat, în mod gratuit, la sediul Europa FM din Str. Horia Macelariu 36 - 38, Sector 1, București.

7.4. În cazul în care Organizatorul constată că un câștigător nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate de prezentul Regulament, Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda/anula oricând drepturile și beneficiile ce revin câștigătorului, fără ca Organizatorul să datoreze vreo despăgubire sau plată respectivului câștigător. În cazul în care Organizatorul constată asemenea situații după ce premiul a fost deja acordat, respectivul câștigător va restitui Organizatorului valoarea

premiului și cheltuielile aferente suportate de către Organizator în legătură cu aceasta.

7.5. Organizatorii sunt îndreptățiți să ia toate măsurile necesare în caz de orice tentativă care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei campanii. Încercarea de fraudă va rezulta în descalificarea respectivului consumator și implicit acesta nu va mai avea dreptul de a primi premiul. În cazul în care sunt identificate persoane care au influențat sau care au facilitat câștigarea de premii, Organizatorii au dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

7.6 Prin înscrierea la concursul desfășurat pe Europa FM, care are calitatea de operator de date cu caracter personal conform prevederilor Legii nr.677/2001, participantii își dau acordul expres și neechivoc, ca datele lor personale să intre în baza de date a organizatorului. Organizatorul garantează confidențialitatea datelor personale ale tuturor participanților înscriși la concurs. Participantul la concurs are calitatea de persoană vizată, care în conformitate cu prevederile Legii nr.677/2001 are următoarele drepturi: dreptul la informare (art.12), dreptul la acces la date (art.13), dreptul la intervenție asupra datelor (art.14) și dreptul la opoziție (art.15).

7.7. Participantele înscrise la concurs au dreptul de a obține din partea organizatorului, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care îi privesc sunt sau nu prelucrate de acesta, dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația lor particulară, că datele care îi vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazului în care există dispoziții legale contrare. Participantele înscrise au dreptul de a solicita, printr-o cerere scrisă adresată organizatorului, ștergerea sau actualizarea datelor personale.

7.8. Prin participarea la concursul intitulat "**Mark. iti face plinul de poseta**" la Europa FM, participantii înscriși își dau acordul expres și neechivoc ca datele lor personale să fie folosite de organizator, în viitor, pentru a transmite prin poșta, telefon, SMS, e-mail, noi oferte, informații despre noi promoții ale organizatorului, mesaje publicitare și de marketing, fără alte obligații din partea organizatorilor.

### **Organizatori**

**Data:**

**AVON COSMETICS (ROMANIA) SRL**

**09.03.2017**

**EUROPE DEVELOPPEMENT INTERNATIONAL - R S.A.**